



# Toolkit per l'autorilevazione dell'accessibilità



Co-funded by the COSME Programme of the European Union  
Grant Agreement n.: 699425-A.L.L.-COS-TOUR-2015-3-04/COS-TOUR-2015-3-04-1

The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

# Sommario

Introduzione	3
1. Cosa sapere per realizzare un'auto-rilevazione	3
1.1 Le esigenze espresse dalle persone con disabilità	4
1.2 Esigenze espresse dalle persone con disabilità motorie	5
1.3 Esigenze espresse dalle persone con disabilità sensoriali	5
1.4 Esigenze espresse dalle persone con disabilità mentali (tra cui difficoltà di apprendimento, autismo e altre disabilità cognitive o dello sviluppo)	6
1.5 Altre esigenze	6
1.6 Gli elementi della rilevazione	7
2. Realizzare l'auto-rilevazione	8
2.1 Indicazioni operative	12
2.1.1 Misure e convenzioni	12
2.1.2 Convenzioni	15
2.2 Glossario	16
Schede per la rilevazione	24
Scheda di informazioni generali	24
Scheda per il set minimo di rilevazione	28
Schede per la rilevazione di secondo livello	30
Spazi funzione	31
Area distributori automatici	31
Aula didattica	33
Banchina portuale	35
Banchina	37
Biglietteria self-service	39
Biglietteria	41
Caffetteria	45
Camera	47
Centro documentazione	49
Check in	51
Guardaroba	53

Hall	55
Info point	57
Meeting point	59
Negozio	61
Piscina	63
Reception	65
Sala (cinema e teatro)	67
Sala (musica)	69
Sala conferenze	71
Sala consultazione	73
Sala da pranzo	75
Sala d'attesa	77
Sala espositiva	79
Sala lettura	81
Sala studio	83
Servizio igienico	85
Spa	88
Spazio all'aperto	90
Spogliatoio	92
Ufficio accoglienza	94
Elementi di collegamento	96
Porta	96
Percorso	97
Collegamenti verticali	98
Ascensore	98
Piattaforma elevatrice	100
Rampa inclinata	102
Scala / Gradini	105
Servoscala	106

## Introduzione

Il tool kit per l'auto-rilevazione dell'accessibilità è destinato alle persone che lavorano nel settore del turismo e nei settori a esso correlati come la cultura e i trasporti sia a livello pubblico che privato. Si tratta di una guida all'accessibilità per il primo approccio al Turismo per Tutti che ha come obiettivo quello di fornire alle persone che lavorano nel turismo una conoscenza di base riguardo alle esigenze di accessibilità e, quindi, la possibilità di soddisfarle meglio e meglio comprendere i luoghi in cui le persone stesse lavorano, sotto una nuova prospettiva.

Come abbiamo detto, il tool kit è pensato come un approccio basilare o come il primo passo del corso del Progetto ALL.

Il tool kit e lo strumento per l'auto-rilevazione allegato, infatti, saranno seguiti da una formazione più approfondita che dovrebbe permettere a proprietari e/o lavoratori di luoghi e servizi collegati al turismo di dare informazioni più dettagliate e utili circa i propri servizi e anche la possibilità di provare a modificarli e migliorarli per quanto riguarda l'accessibilità

Fondamentalmente, il tool kit fornisce conoscenze essenziali e operative circa l'accessibilità nel turismo.

La prima parte del tool kit è una parte più teorica e mira a dare una panoramica generale ma al tempo stesso esauriente delle esigenze delle persone con disabilità in relazione al turismo e al viaggiare.

Questa parte è anche propedeutica all'uso delle schede di auto-rilevazione – la seconda parte del tool kit – in quanto la conoscenza delle esigenze di accesso basilari aiuterà gli utenti a comprendere in modo appropriato il significato delle informazioni richieste nel questionario.

L'uso delle schede di auto-rilevazione è introdotto da una panoramica degli elementi che devono essere considerati durante una auto-rilevazione o rilevazione dell'accessibilità, accompagnata da Indicazioni Operative sulle misurazioni e sulla verifica della presenza di alcune caratteristiche, e da un Glossario, che spiega i termini utilizzati nel questionario di auto-rilevazione ma che, in questo modo, fornisce anche utili informazioni sugli strumenti, le attrezzature e i concetti che riguardano l'accessibilità.

Il questionario di auto-rilevazione è inteso come uno strumento operativo utile per le persone che lavorano in alcuni luoghi e servizi al fine di raccogliere informazioni sulle condizioni di accessibilità dei loro posti di lavoro, anche con lo scopo di fornire queste informazioni agli utenti o turisti.

In questo senso, le informazioni raccolte attraverso l'utilizzo del questionario di auto-rilevazione sono intese come integrazione di altre informazioni relative al servizio rilevato, già disponibili attraverso altri canali (come ad esempio il sito web o le brochure informative del luogo o servizio).

Le indicazioni sull'uso del questionario di auto-rilevazione sono fornite sia in questo documento che direttamente sulle schede che compongono il questionario.

Il questionario e il suo utilizzo sono presentati nella sezione "Realizzare l'auto-rilevazione".

## 1. Cosa sapere per realizzare un'auto-rilevazione

La rilevazione di accessibilità, preparatoria per qualsiasi tipo di valutazione, è la raccolta organizzata e standardizzata di dati qualitativi e quantitativi relativi a un luogo o servizio.

Nel caso di un luogo fisico, tali dati riguarderanno anche gli arredi e le attrezzature contenuti al suo interno, le attività che vi vengono realizzate e i servizi che vi vengono erogati.

Considerando che le condizioni di accessibilità non sono una mera somma delle caratteristiche dei singoli elementi analizzati quanto, più spesso, la risultante dell'interazione dei diversi elementi tra loro e

adottata la definizione dell'OMS<sup>1</sup> delle disabilità come conseguenza o risultato di una relazione tra condizione di salute dell'individuo, fattori personali e fattori ambientali, appare evidente che la raccolta di dati inerenti alle condizioni di accessibilità di un determinato luogo o servizio è un'attività complessa. In quanto tale, la raccolta dei dati necessita il rispetto di una precisa metodologia in grado di garantire una migliore comprensione dei dati a tutti i livelli, la comparabilità delle rilevazioni (anche nel tempo) e la riduzione al minimo della visione soggettiva del rilevatore.

## 1.1 Le esigenze espresse dalle persone con disabilità

Per comprendere quali sono le difficoltà che le persone con disabilità possono incontrare e quindi avere un quadro dei contenuti della rilevazione di accessibilità, è indispensabile sapere in linea generale quali sono le esigenze delle persone con disabilità. In questo modo, è possibile comprendere le caratteristiche associate agli elementi a cui bisogna porre attenzione per la raccolta delle informazioni. Senza addentrarsi in tecnicismi di natura medica o classificatoria - che propongono una relazione tra presenza o meno di una menomazione, grado di capacità residue tali da compensare la situazione di disabilità, il contesto sociale e personale di vita e l'ambiente, come indicato da ICF - a scopo meramente esemplificativo, si è scelto di utilizzare una suddivisione più semplice, per quanto sicuramente più grossolana, che prevede una classificazione sulla base delle parti del corpo o delle funzioni più limitate dalla presenza di disabilità.

In base a questo approccio, abbiamo:

- disabilità motorie
- disabilità sensoriali
- disabilità mentali o difficoltà di apprendimento
- altre forme di disabilità

Questa semplificazione è utile a facilitare la comprensione dell'argomento in modo funzionale alle conoscenze utili per realizzare rilevazioni e auto-rilevazioni.

È importante tenere ben presente che due persone che presentano le stesse caratteristiche di disabilità possono avere possibilità molto diverse di soddisfare le proprie esigenze. In modo simile, è possibile che la stessa persona abbia contemporaneamente diverse difficoltà dipendenti da diverse disabilità.

È opportuno, quindi, che non si generalizzi e non si categorizzi in maniera acritica.

Le persone con disabilità, a prescindere dal tipo di disabilità, esprimono esigenze valide per tutti:

- avere informazioni chiare, dettagliate, aggiornate, reperibili
- avere autonomia di movimento negli spazi e di uso delle attrezzature
- avere adeguati dispositivi che garantiscano la sicurezza
- avere servizi erogati da personale qualificato e competente
- avere servizi equivalenti a quelli acquistati
- non dover pagare prezzi aggiuntivi a causa di particolari esigenze espresse.

Inoltre è necessario tenere in considerazione che alcune disabilità possono essere non evidenti o invisibili così come possono produrre una limitazione nella forza fisica ed ancora rendere necessario l'utilizzo di specifici ausili e/o assistenza.

Un'altra circostanza che può verificarsi è che le persone siano accompagnate da cani guida o di assistenza i quali non sono animali da compagnia, ma devono essere considerati a tutti gli effetti come un supporto irrinunciabile delle persone come nel caso dei cani guida per non vedenti.

---

<sup>1</sup> ICF International Classification of Functioning Disability and Health (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute), 2001

Pertanto, è indispensabile avere sempre una particolare attenzione alle richieste delle persone e non dare per scontata nessuna condizione a prescindere dalle apparenze. La semplificazione proposta per l'individuazione delle esigenze fornisce un quadro generale delle principali richieste collegate alla classificazione delle disabilità che abbiamo qui descritto. Oltre a queste esigenze basilari, ce ne sono altre più specifiche legate alle diverse tipologie di disabilità.

## 1.2 Esigenze espresse dalle persone con disabilità motorie

Le esigenze specifiche delle persone con disabilità motorie ma che sono comunque ancora in grado di camminare, seppur lentamente o con difficoltà, riguardano, ad esempio:

- evitare superfici troppo lisce e sdruciolevoli
- avere sostegni cui appoggiarsi lungo i percorsi
- avere luoghi di sosta o di seduta lungo i percorsi.

Le esigenze specifiche delle persone con disabilità motorie che utilizzano la sedia a ruote, riguardano, ad esempio:

- assenza di ostacoli alla circolazione (gradini, dislivelli, dimensioni ridotte dei passaggi)
- assenza di pavimentazioni sconnesse
- assenza di moquette
- spazi di manovra sufficienti (larghezza dei passaggi delle porte, ampiezza degli ambienti)
- possibilità di superare dislivelli (rampe di pendenza adeguata, ascensori in cui poter entrare e uscire, altri mezzi di sollevamento)
- possibilità di utilizzare gli arredi, i sanitari e le attrezzature (ad esempio: altezza dei banchi reception, pulsantiera degli ascensori, piatto doccia).

Le esigenze specifiche delle persone con disabilità motoria degli arti superiori riguardano, ad esempio:

- possibilità di utilizzare i dispositivi di apertura (maniglie, pulsanti, ecc)
- possibilità di utilizzare dispositivi di chiamata e di segnalazione.

## 1.3 Esigenze espresse dalle persone con disabilità sensoriali

### Difficoltà nel vedere (persone con disabilità visive o cieche)

Le esigenze specifiche delle persone con disabilità visive riguardano, ad esempio:

- presenza di illuminazione adeguata e di colori contrastanti (se ipovedenti) per facilitare l'orientamento
- materiale informativo a macrocaratteri e di carta opaca e preferibilmente anche in Braille
- percorsi tattili e indicatori tattili (detti anche segnali tattili a pavimento e indicazioni tattili a terra), mappe tattili che descrivono gli spazi della struttura
- indicazioni puntuali con testi e/o icone ingranditi, a rilievo, con contrasto cromatico e Braille. Per le indicazioni collocate in posizioni raggiungibili solo dalle mani è sufficiente che l'informazione sia a rilievo e Braille
- indicatori e guide vocali
- percorsi privi di ostacoli. Percorsi con ostacoli collocati, ad altezze da terra, intercettabili dal bastone guida
- spiegazioni chiare e dettagliate, con precisi riferimenti spaziali.

## **Difficoltà nell'udire (persone con disabilità uditive o sorde)**

Le esigenze specifiche delle persone con disabilità nell'udire riguardano, ad esempio:

- informazioni e indicazioni precise, dettagliate in forma scritta
- contatto visivo con il proprio interlocutore in condizioni di illuminazione ottimali (se il viso di chi sta parlando è in ombra la persona non potrà leggere le labbra)
- possibilità di disporre di ausili specifici che facilitano la comunicazione (sistema ad induzione magnetica, computer, applicazioni software, ecc.).

In genere la difficoltà nell'udire comporta anche un mancato sviluppo della parola, in questo caso le persone non parlano o parlano male. La difficoltà nel parlare può derivare comunque anche da altre disabilità ad esempio di carattere cognitivo.

È altrettanto possibile che le persone con difficoltà dell'udito, essendo questa difficoltà intervenuta solo a un certo punto della loro vita, non abbiano problemi nel parlare.

In qualunque caso le loro esigenze sono sempre riconducibili alla qualità e alla modalità con cui sono fornite le informazioni.

## **1.4 Esigenze espresse dalle persone con disabilità mentali (tra cui difficoltà di apprendimento, autismo e altre disabilità cognitive o dello sviluppo)**

Le esigenze delle persone con disabilità mentali riguardano, ad esempio:

- disponibilità di informazioni facili da leggere e capire
- disponibilità di attrezzature di semplice utilizzo
- disponibilità di personale adeguatamente preparato.

## **1.5 Altre esigenze**

### **Intolleranze e allergie alimentari**

Le esigenze per le persone con queste difficoltà sono relative, ad esempio:

- alla disponibilità di informazioni chiare e dettagliate sul contenuto dei cibi
- alla possibilità di richiedere menù rispondenti alle loro esigenze
- alla certezza che le pietanze siano preparate in ambienti non contaminati
- alla possibilità di consultare le etichette alimentari delle pietanze disponibili
- alla disponibilità di personale adeguatamente preparato.

### **Allergie ai pollini, agli acari, da contatto e per altre cause (persone allergiche e persone asmatiche)**

Le esigenze per le persone con queste difficoltà sono relative, ad esempio:

- alla disponibilità di informazioni chiare e dettagliate sui servizi di pulizia
- alle condizioni generali e igieniche degli ambienti
- all'uso di moquette e di rivestimenti in tessuti e alla loro pulizia
- all'uso di materiali anallergici
- alla manutenzione e pulizia dei sistemi di ventilazione e sulle modalità di aerazione degli ambienti
- alla disponibilità di informazioni sulla presenza di specifici elementi (nichel, cromo)
- alla disponibilità di personale adeguatamente preparato.

### Difficoltà derivanti dalla (grande o piccola) statura

Le esigenze delle persone di grande o piccola statura:

- possibilità di avere ambienti con arredi adatti alle possibilità di utilizzo
- possibilità di utilizzo di ascensori
- possibilità di avere sostegni/maniglioni

Sulla base di questo quadro di esigenze espresse all'interno delle schede di rilevazione sono state inserite le caratteristiche che hanno lo scopo di fornire un quadro della struttura proprio in risposta alle specifiche necessità esprimibili da questo ampio e trasversale gruppo di clienti/utilizzatori.

Queste caratteristiche si dividono in due tipi: quelle dimensionali e quelle qualitative.

Infatti, ad esempio, la caratteristica ricorrente inserita nei diversi livelli di rilevazione relativa alle dimensioni degli spazi è orientata a dare informazioni alle persone che utilizzano la sedia a ruote, ed è dimensionale, mentre tutte le informazioni richieste sui sistemi di orientamento può essere detta qualitativa.

## 1.6 Gli elementi della rilevazione

La rilevazione di un luogo è, come detto, la raccolta di specifiche informazioni relative a servizi e caratteristiche degli spazi presenti nella struttura. Le informazioni sono confrontabili con il quadro delle esigenze espresse dalle persone con disabilità e sono estendibili anche a chi ha bisogno di soddisfare necessità non dipendenti da una disabilità, ma da altre condizioni temporanee anche legate a particolari periodi della propria vita. Questo è il caso ad esempio di persone che hanno bambini piccoli e spingono un passeggino o persone che viaggiano con una valigia.

L'insieme delle caratteristiche di una struttura sono tutti gli elementi materiali e immateriali che compongono uno spazio e caratterizzano l'uso al quale questo è destinato.

Queste caratteristiche definiscono il grado di accessibilità di una struttura e in termini "misurabili" sono l'insieme dei requisiti qualitativi (anche nei servizi), e dimensionali in grado di rispondere ad un quadro quanto più ampio possibile di esigenze espresse dalle persone con disabilità.

Proprio queste caratteristiche sono l'oggetto della rilevazione di accessibilità.

Tra le caratteristiche materiali includiamo l'architettura del luogo, le dimensioni e la forma, gli arredi e le attrezzature (compresi i collegamenti verticali come scale o ascensori), le loro dimensioni e la loro forma.

Le caratteristiche immateriali sono invece costituite da tutte le procedure e i servizi che vengono messi in atto od offerti in un determinato spazio, comprese le competenze del personale che vi lavora.

Molto spesso, le condizioni di accessibilità sono, alla luce di quanto appena detto, il risultato della combinazione tra elementi materiali e immateriali.

La rilevazione delle condizioni di accessibilità deve tenere in considerazione ovviamente tutto quanto abbiamo detto rispetto al quadro delle esigenze esprimibili dal nostro utilizzatore/cliente.

L'obiettivo principale della rilevazione è quello di dare informazioni sulle condizioni di accessibilità piuttosto che darne una valutazione in termini assoluti.

Le condizioni di accessibilità variano, infatti, in base alle esigenze delle persone, al di là di qualsiasi generalizzazione sulla base della tipologia di disabilità che queste possono avere, così che ogni valutazione rimane strettamente individuale e solo una persona può decidere cosa è accessibile o meno per sé stessa.

Pertanto, una puntuale rilevazione delle caratteristiche, materiali e immateriali, di accessibilità risulta utile ad orientare le persone rispetto al grado di accessibilità che queste possono aspettarsi in un determinato luogo, al di là del giudizio espresso da altri.

In tal senso, risulta utile, sia nella fase di rilevazione vera e propria che nella fase di divulgazione delle informazioni, suddividere il luogo che si sta analizzando in unità funzionali uniformi e quanto più

possibile limitate nello spazio, in modo da poter realizzare più precisamente la raccolta delle informazioni e da riuscire a dare informazioni precise non solo sull'intera struttura ma anche su parti di essa.

La realizzazione della rilevazione consiste essenzialmente nell'indicare nel sistema di rilevazione le caratteristiche incontrate sia lungo il percorso, esterno e interno alla struttura, che all'interno di una o più unità funzionali utilizzate.

Per cominciare è necessario individuare un percorso esterno, un percorso interno o i percorsi interni che raggiungono le diverse unità funzionali.

A questo scopo, si può scegliere di fornire le informazioni relative a qualunque percorso realizzato e non necessariamente al percorso accessibile (se indicato come tale) oppure scegliendo preferibilmente il percorso accessibile, quando presente, o il percorso che si considera migliore per condizioni di accessibilità.

In alcuni luoghi, tale operazione non serve in quanto i percorsi possibili sono in qualche modo strutturati e non presentano alternative.

In questa fase, ma anche nel corso di tutto il resto della rilevazione, è molto importante prestare attenzione alla segnaletica presente, nell'eventualità che questa indichi percorsi o servizi dedicati a determinate categorie di persone.

Una volta effettuata questa scelta, si dovrà procedere a valutare le caratteristiche fisiche dell'ambiente o degli ambienti che il percorso in questione attraversa e/o raggiunge.

Questa fase, sia che vengano effettuate misurazioni dimensionali sia che se ne faccia a meno, deve essere realizzata con particolare attenzione andando a valutare tutte le possibili alternative presenti.

In particolare, come già detto, si dovrà porre particolare attenzione – nell'analisi di tutti i servizi offerti e di tutti gli elementi presenti nei vari ambienti – alla combinazione tra aspetto immateriale del servizio e sua collocazione fisica, controllando che non vi siano criticità.

## 2. Realizzare l'auto-rilevazione

Come abbiamo detto, prima di valutare qualcosa bisogna raccogliere informazioni su di essa.

Questo è vero anche nel caso delle condizioni di accessibilità, anche se – o soprattutto perché – voi non verificherete l'accessibilità nel senso di dare una valutazione per qualcuno.

Al fine di raccogliere informazioni appropriate sulla accessibilità con lo scopo sia di una auto-valutazione che di fornire informazioni ai vostri clienti o utenti, potete usare un questionario che vi aiuti a guardare agli elementi importanti e alle loro caratteristiche.

In questo progetto, proponiamo un questionario basato sullo "Access Statement" di Pantou.

Pantou è la Directory Europea dei fornitori di Turismo Accessibile ed è supportato dalla Commissione Europea. Il sito web di Pantou raccoglie un'ampia gamma di fornitori di servizi turistici accessibili che per fare parte di Pantou devono fornire alcune informazioni circa l'accessibilità del proprio servizio, compilando l'"Access Statement" (Dichiarazione di Accessibilità) in modo da dare una descrizione esaustiva dei loro servizi. Anche i dati raccolti durante il Progetto ALL potranno essere visibili, se il proprietario della struttura lo vorrà, sulla directory di Pantou.

Questo questionario è composto da differenti schede che possono essere utilizzate per raccogliere le informazioni sulle caratteristiche materiali e immateriali delle vostre strutture sia nel loro insieme che su parti di esse.

In accordo con la visione progressiva del Progetto ALL, il questionario è stato pensato come uno strumento modulare da utilizzare a seconda del livello di conoscenza acquisito durante il proprio coinvolgimento nel percorso formativo. Per questa ragione, ma anche pensando a un modo che permettesse ai rilevatori di dare una prima informazione sintetica sul luogo o sul servizio in cui lavorano utile ai loro clienti, il questionario prevede:

1. Scheda di informazioni generali
2. Scheda per il set minimo di rilevazione
3. Schede per la rilevazione di secondo livello

Questa struttura permette alle persone che utilizzano il questionario di prendere gradualmente dimestichezza con la metodologia e le questioni della rilevazione e della verifica e anche di scegliere il livello di informazione che vogliono raggiungere e restituire ai propri clienti. Anche utilizzando le schede di secondo livello, la struttura modulare delle schede darà ai rilevatori la possibilità di scegliere quando e dove fermarsi.

Speriamo che gli utilizzatori del questionario lo utilizzino al massimo ovvero mappando tutti gli spazi e servizi.

### Organizzazione della rilevazione

Rilevare una struttura significa raccogliere informazioni su di essa attraverso un percorso guidato molto semplice, che deve essere fatto utilizzando le schede di rilevazione. Le informazioni che riguardano anche i servizi "virtuali" sono quelle fino alla sezione "Adesioni a codici di buona condotta" del presente documento.

Le informazioni richieste sono sempre da intendersi esclusivamente rispetto agli spazi privati (gestiti o utilizzati) della struttura e non si riferiscono a spazi/ambienti in aree pubbliche (ad esempio il parcheggio è quello della struttura non è da intendere come posto auto riservato a persona munita di contrassegno in prossimità della struttura).

La struttura di base della raccolta informativa è organizzata secondo un unico "percorso di rilevazione" che il rilevatore deve definire dal parcheggio privato/riservato allo spazio interno in cui si realizza l'attività specifica del servizio offerto (definito spazio funzione significativo, ad esempio la sala ristorante per il ristorante, la camera d'albergo per l'albergo ed in alcuni casi il bagno) (vedi Elenco degli spazi definiti per tipologia).

Questa è la struttura, minima ed imprescindibile per fornire le informazioni di base alla quale è possibile aggiungere comunque ogni altro spazio presente con ogni elemento e caratteristica, in un processo di integrazione alla rilevazione di ogni spazio della struttura rilevata compilando le schede di secondo livello.

Nel set minimo i percorsi già indicati sono tre:

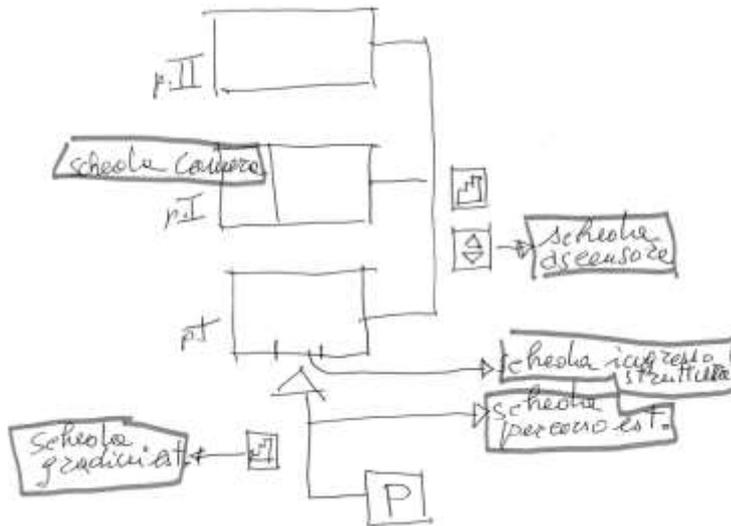
1. percorso dal parcheggio all'ingresso
2. percorso da ingresso a spazio funzionale
3. percorso da uno spazio funzionale a un qualsiasi altro spazio funzionale

Questi percorsi dovranno essere utilizzati sulla base delle necessità informative che richiede la struttura e degli ulteriori spazi che si intende rilevare. Infatti se, ad esempio, si intende dare informazioni su di un albergo non solo per quel che concerne la camera (spazio funzione significativo) ma anche per quanto riguarda la sala ristorante, si potrà farlo compilando la scheda nella sezione che riguarda il percorso che collega due spazi funzione e poi utilizzando le schede di secondo livello per dare informazioni circa quello specifico spazio funzione.

Le indicazioni dell'ingresso alla struttura devono essere intese come relative a un solo ingresso, privilegiando l'ingresso per le persone con disabilità, quando esiste.

Definito il percorso di rilevazione sul quale si intende dare informazioni è utile realizzare un disegno sintetico che contenga gli elementi fondamentali di cui la struttura si compone e fare foto dell'ingresso della struttura, dello spazio funzionale e del bagno.

Lo schema distributivo deve essere un disegno estremamente semplificato e che deve contenere solo le informazioni principali: numero di piani, collegamenti verticali (ascensore, scale) e orizzontali (percorsi), nomi delle schede di secondo livello utilizzate.



Esempio di schema distributivo di una struttura ricettiva con parcheggio privato, gradini lungo il percorso, ingresso alla struttura, ascensore che collega i piani e camera.

Essendo le informazioni raccolte anche relative alle dimensioni, la rilevazione deve essere realizzata utilizzando gli strumenti di misura appropriati: rotella metrica, metro, ecc.

È indispensabile anche realizzare delle fotografie rappresentative degli elementi della rilevazione così come almeno una foto di insieme della struttura (da intendere come una foto dall'esterno contenente nell'inquadratura l'ingresso utile ad identificare la struttura).

### **Fasi operative**

Le indicazioni da fornire nella realizzazione della rilevazione sono organizzate secondo una proposta di approccio sequenziale e logico che partendo dall'esterno raggiunge lo spazio funzione significativo. Anche scegliendo di procedere secondo un altro schema, alla fine, per considerare conclusa la raccolta base dei rilevazione della struttura è necessario aver realizzato:

1. una scheda di informazione generale
2. una scheda set minimo (informazione di primo livello)
3. un disegno/schema del luogo

Realizzati questi tre passaggi, la rilevazione base della struttura è completa, ma se si intende – come auspicabile – fornire ulteriori utili dettagli è necessario compilare le schede di secondo livello. Queste sono da selezionare tra quelle fornite secondo le proprie necessità.

In sintesi, per punti:

- definite il percorso che rileverete (dall'esterno all'interno fino a raggiungere lo spazio funzione significativo)

- realizzate un disegno/schema a supporto della vostra attività nel quale inserite gli elementi con una semplice graficizzazione
- prendete le misure come richiesto
- realizzate delle fotografie
- compilate la scheda generale informativa della struttura
- rispondete alle domande del set minimo
- approfondite la rilevazione organizzando con l'uso delle schede di dettaglio della rilevazione
- riportate il nome (o altra indicazione scelta) della scheda di secondo livello sul disegno realizzato per la struttura

Ora, prima di cominciare la vostra rilevazione usando le schede del questionario per l'auto-rilevazione, siete invitati a leggere le Indicazioni operative e il Glossario che seguono e che rappresentano degli utili strumenti per aiutarvi a identificare i requisiti e gli elementi presenti nelle schede e comprendere come misurarle e descriverle.

## 2.1 Indicazioni operative

### 2.1.1 Misure e convenzioni

Per prendere le misure è necessario seguire le indicazioni fornite al fine di avere una modalità di misurazione univoca e condivisa. Per questo scopo, sono state definite le modalità di misurazione e le convenzioni adottate per le misurazioni.

In questa sezione, troverai le istruzioni per le misurazioni.

Nella compilazione del questionario, le dimensioni richieste sono per la maggior parte espresse in centimetri; solo le distanze che si presumono maggiori, cioè i percorsi, sono indicate in metri.

Come misurare:

#### **l'altezza del sostegno nel servizio igienico (maniglione orizzontale o ribaltabile)**

è la distanza misurata in verticale dal bordo superiore del maniglione a terra (il maniglione ribaltabile va considerato in posizione orizzontale)

#### **lo spazio laterale destro e sinistro del water**

è la distanza misurata dal bordo esterno del sanitario, nella parte più sporgente, alla parete laterale, o all'altro sanitario (proiezione a terra del bordo superiore esterno) o ad altro elemento non removibile. Si considerano lato destro e sinistro rispetto all'uso del sanitario

#### **l'altezza del sanitario**

è la distanza misurata dal bordo superiore del sanitario a terra



Fotografia del rilievo dell'altezza del sanitario al netto del copri water

#### **lo spazio antistante a un elemento di arredo**

è la distanza misurata dalla proiezione a terra del bordo superiore esterno dell'elemento fino alla porta (con anta chiusa) se questa è antistante al sanitario; nel caso in cui l'elemento si trovi di fronte a un altro elemento di arredo è la distanza fino alla proiezione a terra del bordo superiore di questo; nel caso di un elemento non rimovibile è la distanza fino all'elemento



Fotografia del rilievo dello spazio antistante a un lavandino.

### lo spazio retrostante al sanitario

è la distanza misurata dal bordo del sanitario alla parete retrostante

### l'altezza da terra del lavandino

è la distanza misurata in verticale dal bordo superiore del lavandino a terra

### la pendenza della rampa

è la percentuale di inclinazione (pendenza della rampa) può essere semplicemente calcolata dividendo la sua altezza in cm per la sua lunghezza in piano (distanza misurata in orizzontale tra le due zone in piano della rampa) in centimetri e moltiplicando il risultato per 100. Il risultato della semplice operazione è la pendenza in percentuale.

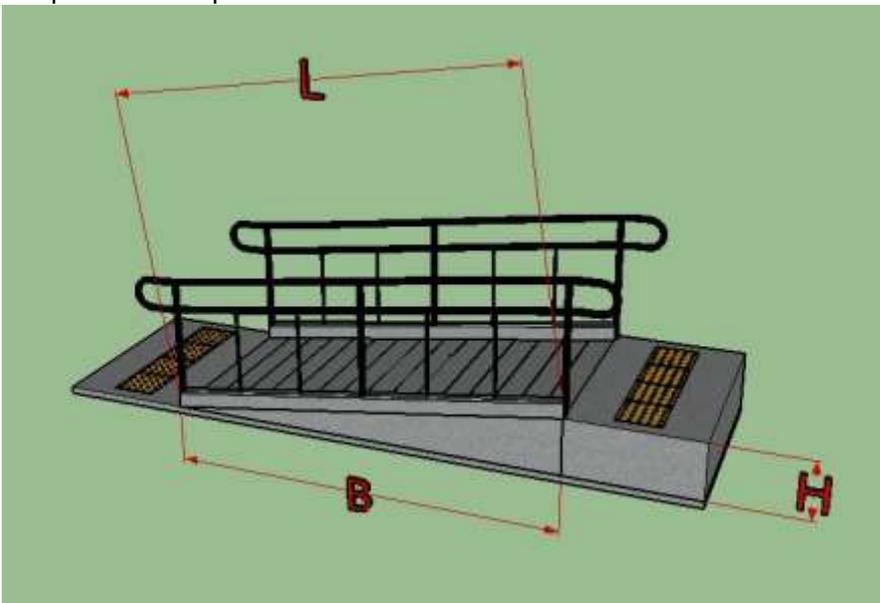


Immagine di rampa inclinata. La pendenza può essere calcolata prendendo in centimetri H e B, dividendo H per B e moltiplicando per 100. Il risultato è la pendenza della rampa in percentuale. La distanza L è la lunghezza della rampa.

**la lunghezza della rampa**

è la distanza misurata tra le due zone in piano raccordate dalla rampa (vedi immagine sopra)

**la larghezza minima del passaggio della porta e del varco**

larghezza del passaggio al netto dell'ingombro dell'anta. Per porta scorrevole e porta a cerniera, si misura con un'anta in posizione di massima apertura. Per porta a due ante apribili, si misura in posizione di massima apertura di entrambe. Per porta a due ante, di cui una sola aperta e apribile solo contattando il personale, si misura la larghezza del passaggio per la sola anta aperta, in massima apertura. Per un varco, va considerata la larghezza complessiva del passaggio



Fotografia del rilievo del passaggio minimo della porta al netto dell'anta

**l'altezza da terra degli interruttori**

è la distanza misurata in verticale dal bordo inferiore dell'interruttore a terra

**l'altezza da terra della pulsantiera**

è la distanza misurata in verticale dal pulsante più alto a terra

**l'altezza del piano (arredi)**

è la distanza minima misurata in verticale dal bordo superiore del piano a terra.



Fotografia del rilievo della altezza della scrivania. Il bordo esterno della scrivania è indicato dal metro.

**lo spazio antistante agli arredi**

è la dimensione dello spazio (larghezza e lunghezza) misurato dal bordo esterno dell'arredo, ponendosi in posizione d'uso

**2.1.2 Convenzioni**

Le convenzioni sono definite per consentire le misurazioni degli elementi in modo univoco e condiviso. Le convenzioni definite per la rilevazione sono:

**posizione destra e sinistra**

L'indicazione della posizione destra o sinistra di un elemento è: nel caso dei sanitari, rispetto alla posizione d'uso (esempio: guardando il lavandino); nel caso della scala e delle rampe inclinate, percorrendole in salita.

**posizione d'uso**

La posizione d'uso è definita come quella utilizzata dal pubblico utente rispetto all'arredo/attrezzatura. Nel caso, ad esempio, del banco/cassa della Biglietteria o Reception è lo spazio utilizzato dal pubblico, non quello utilizzato dal personale.

**sedute fisse**

Le sedute sono considerate fisse sia quando possono essere spostate solo dal personale, sia quando, pur potendo essere spostate autonomamente, hanno peso e dimensione importanti.

**spazio in piano alla partenza della rampa inclinata**

Lo spazio in piano alla partenza è quello all'inizio della rampa percorrendola in salita.

## 2.2 Glossario

### A rilievo

Un elemento è a rilievo o in rilievo qualora sia rialzato rispetto alla superficie di fondo in misura tale da poter essere letto attraverso il tatto. Sono esempi: i caratteri a rilievo (Vedi Caratteri a rilievo), le icone o i numeri a rilievo sulle tastiere degli ascensori.

### Ausili alla mobilità

Questi sono messi a disposizione, in genere, da un servizio specifico o sono parte di una offerta di servizi per la mobilità delle persone. Gli ausili sono utilizzati dalla persona in autonomia o da terzi così come esistono ausili destinati esclusivamente a superare dislivelli (servo scala, montascale).

### Ausili per non udenti

Gli ausili per non udenti sono definiti sia come l'insieme dei supporti specificatamente destinati alle persone con difficoltà dell'udito che attrezzature di uso comune (informazioni scritte) che possono favorire queste persone.

### Ausili per non vedenti

Gli ausili per non vedenti sono definiti sia come l'insieme dei supporti specificatamente destinati alle persone con difficoltà della vista che attrezzature di uso comune (informazioni sonore) che possono favorire queste persone fino alla possibilità che sia concesso l'accesso al cane guida per non vedenti.

### Braille (codice/carattere)

È un sistema di scrittura basato su una cella formata da sei punti in rilievo, disposti in due colonne e tre righe. La maggior parte dei simboli è universalmente riconosciuta e quindi può essere usato in molte lingue diverse. Il Braille, infatti, non è una lingua di per sé, ma è un mezzo di scrittura internazionale. Con esso si possono rappresentare le lettere dell'alfabeto, la punteggiatura, i numeri, i simboli matematici e quelli musicali.

La percezione tattile della combinazione dei sei punti consente una lettura rapida del testo da parte delle persone non vedenti.



Fotografia di una pagina di un libro scritta in Braille

### Cane guida o cane di assistenza

Il cane guida è un cane che è stato addestrato per supportare le persone non vedenti nei propri spostamenti quotidiani. In alcuni casi, e con addestramento diverso, i cani guida possono essere

utilizzati anche dalle persone non udenti. In tempi recenti si sta diffondendo l'uso di cani anche per l'assistenza di persone con altri tipi di disabilità come quelle motorie (cani di assistenza per la mobilità) e condizioni mentali o neurologiche (cani di servizio psichiatrico o cani che avvisano in caso di problemi medici).

### Caratteri a rilievo

Sono i caratteri alfanumerici ed i simboli necessari all'orientamento realizzati con uno spessore rilevante rispetto al fondo, spesso posti su una superficie a contrasto. Favoriscono la riconoscibilità dei luoghi da parte di persone non vedenti e ipovedenti. Sono spesso oggetto delle mappe tattili.



Fotografia di pulsantiera con indicazioni luminose a rilievo e in Braille

### Caratteri ingranditi

Sono i caratteri alfanumerici a grande formato con corpo del testo che può variare da 18 a 48, quindi di dimensioni misurabili dai 4 millimetri agli 11 millimetri.

Il tipo di font utilizzato è privo di qualsiasi complicazione stilistica (es. Arial, Verdana), che renderebbe lunga e difficoltosa la lettura.

# AAAABB

Un esempio di caratteri con font Arial con corpo 48. Le lettere sono alte 11 millimetri.

### Contrasto cromatico

Il contrasto è la distinzione percepita visivamente tra elementi attraverso le gradazioni di chiaro e scuro. Il parametro decisivo per la percezione visiva delle segnalazioni visive è l'alto contrasto. Senza contrasto tra figura e sfondo è difficile o impossibile vedere la figura. Ad esempio, una porta bianca in una parete dipinta di bianco è di difficile individuazione per chi vede poco, anche se la figura (porta) è di dimensioni relativamente grandi.



Fotografia di gradini con evidenziazione cromatica.

### **Elettroscooter**

Mezzo elettrico monoposto, a 3 o 4 ruote, di dimensioni analoghe a quelle di una sedia a ruote, ma strutturalmente ed esteticamente diverso da questa, con velocità compatibile con quella del pedone. È adatto a diminuire l'affaticamento alle persone con problemi di deambulazione, per le quali costituisce un determinante ausilio tecnico per il superamento delle distanze in piano e non.



Fotografia di un elettroscooter

### **Golf car**

Piccolo veicolo a 4 ruote per il trasporto di un numero limitato di utenti per brevi distanze.



Fotografia di una golf car

### **Icone di orientamento**

Sono dei simboli dai quali si possono facilmente ricavare delle informazioni sui luoghi, che possono essere riprodotti anche a rilievo per la lettura tattile da parte dei non vedenti.

### Indicazioni tattili

Sono delle indicazioni puntuali che vengono poste, ad esempio, sulle porte, sugli armadietti, in prossimità dei binari dei treni, sui corrimano, ecc. Queste hanno testi o icone con caratteri ingranditi, a rilievo, contrasto cromatico e Braille. Quelle poste sui corrimano, per la loro particolare posizione, possono avere solo caratteri a rilievo ed in Braille



Fotografia di indicazione tattile con contrasto cromatico, caratteri a rilievo e Braille

### LIS – Lingua Italiana dei Segni

È una lingua basata sulla combinazione di gesti, segni ed espressioni del viso utilizzata dalle persone sorde e ipo-udenti in Italia.

In alcuni casi, una registrazione video dove appare una traduzione in Lingua Italiana dei Segni di quanto viene detto può essere sovrapposta a un filmato o a una pagina internet: questa viene chiamata Finestra L.I.S.

### Macrocaratteri

Vedi: “Caratteri ingranditi”

### Maniglione

Accessorio disponibile in diverse tipologie (fisso, ribaltabile, a 45°, ad elle, ecc.) utile a sostenere ed agevolare i movimenti.

### Mappe tattili (di luogo)

È una rappresentazione simbolica di uno spazio dove sono riportate specifiche evidenziazioni a rilievo e visivamente contrastata, realizzata per favorire l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi da parte di persone con difficoltà nel vedere.

La mappa deve riportare il percorso, i servizi e i luoghi raggiunti con una leggenda (con testi ingranditi, con contrasto cromatico, a rilievo ed in Braille) che riporta i nomi di questi elementi. Essa può essere integrativa di un percorso tattile e, in genere, è collocata al suo inizio. Deve essere collocata in una posizione raggiungibile senza ostacoli, coperta o comunque sempre tenuta in buone condizioni, anche igieniche, posta su un supporto con una inclinazione di 30° con bordo inferiore ad una altezza da terra non superiore a 80 cm.

### Modello volumetrico

È una riproduzione in scala, in diversi materiali, di luoghi, edifici, oggetti, opere e altro. Il modello riprodotto può essere realizzato per essere esplorato anche tattilmente, così come utilizzato per finalità didattiche.



Rappresentazione con modello volumetrico di una città

### **Percorsi tattili a terra o a pavimento (anche indicatori e segnalazioni tattili)**

I percorsi e i segnali tattili a pavimento consistono in pavimentazioni differenziate, con superficie e scabrosità differenti, il cui obiettivo è quello di favorire l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo a tutte le persone con disabilità visive.



Fotografia di banchina ferroviaria con due diverse indicazioni tattili a terra. Una indicazione è una striscia a terra in prossimità del bordo esterno del marciapiede verso il binario. L'indicazione è di colore giallo con elementi a rilievo semisferici per avvisare del pericolo. L'altra indicazione è un percorso tattile di colore grigio chiaro.

### **Piattaforma elevatrice**

Chiamata anche elevatore, è un meccanismo per superare dislivelli ad uomo presente cioè con tasto che deve essere tenuto premuto per l'utilizzo. Sono disponibili in diverse versioni (guida laterale, forbice, ecc) e sono privi di vano corsa e cabina ascensore.



Fotografia di piattaforma elevatrice vista dall'esterno

**Sedia a ruote**

Ausilio alla mobilità per persone con disabilità motorie. Può essere a trazione elettrica o manuale.



Fotografia di modelli diversi di sedia a ruote elettrica

**Servizi igienici (accessibili)**

I servizi igienici detti “per persone con disabilità” o “accessibili” hanno precise caratteristiche dimensionali. Questi in genere sono destinati specificamente a questo tipo di utilizzatori, per quanto non esista nessuna indicazione che ne preveda l'uso esclusivo di questi utenti. Inoltre, non vengono distinti per sesso, così come spesso sono all'interno dei servizi destinati alle donne. Le dimensioni interne e la predisposizione di idonee attrezzature devono consentire una efficace, comoda e sicura utilizzazione di tutti i sanitari presenti.

Questi servizi igienici devono essere realizzati per non essere un ambiente “ospedalizzato” anzi, in particolare nelle strutture ricettive, è preferibile che abbiano le stesse caratteristiche, rispettate le indicazioni dimensionali e gli accorgimenti funzionali che di fatto non ne determinano un uso esclusivo, degli altri servizi igienici al fine di essere graditi nell'utilizzo da ogni possibile fruitore/cliente.

**Servoscala**

Ausilio per il superamento di dislivelli costituito da un mezzo di carico attrezzato per il trasporto di

persone con ridotta capacità motoria. Esso si muove lungo guide laterali sovrapposte a una scala o a un piano inclinato e si sposta, azionato da un motore elettrico, nei due sensi di marcia.



Fotografia di servoscala

### **Simboli a rilievo**

vedi "Caratteri a rilievo"

### **Sistema ad induzione acustica o magnetica**

Si tratta di un ausilio, anche detto audio induction loop o hearing loop, che serve a incanalare il suono verso gli apparecchi acustici per persone con limitazioni uditive. La persona ipoudente non ha bisogno di ricevitori esterni poiché il ricevitore è nell'apparecchio acustico e viene messa in condizione di ricevere in maniera amplificata e pulita solo il suono che proviene dal microfono.

Per fare questo, la persona deve regolare il ricevitore del suo apparecchio acustico alla funzione T-coil. Pertanto, la presenza di sistemi di induzione magnetica viene spesso segnalata da cartelli che riportano il simbolo internazionale della sordità accompagnato da una T.



Immagine del simbolo internazionale che segnala la presenza di un sistema ad induzione magnetica, detto anche detto audio induction loop o hearing loop.

### **Soglia**

Si tratta di un dislivello della pavimentazione di altezza massima di 2 centimetri in genere collocato in prossimità di porte o passaggi.



Fotografia di soglia esterna ed interna con rampe inclinate removibili

### **Sottotitolatura**

La sottotitolatura consiste nella scrittura a schermo di testi di qualsiasi genere. Questa tecnica è piuttosto diffusa ed è molto utile per tutti.

La sottotitolatura è una tecnica molto comune mirata principalmente a favorire la fruizione e la comprensione di un filmato sia per le persone con limitazioni uditive sia per persone straniere (qualora in altra lingua).

### **Strisce o elementi antiscivolo**

Si tratta di trattamenti della pavimentazione o materiali a essa sovrapposti in modo da limitarne la scivolosità

## Schede per la rilevazione

### Scheda di informazioni generali

#### Anagrafica della struttura (compilare i campi)

Nome della struttura

.....

Indirizzo: (Via, Città, Codice postale, Paese)

.....

Contatti: (Telefono, email, sito web)

.....

Orari e giorni di apertura:

.....

Siete pregati di selezionare le seguenti Categorie e Tipologie:

Tavola A: Servizio collegato a uno specifico posto o luogo

Categoria	Tipologia
<input type="checkbox"/> Ristorativo	<input type="checkbox"/> Ristorante <input type="checkbox"/> Pub <input type="checkbox"/> Fast food <input type="checkbox"/> Bar <input type="checkbox"/> Caffetteria <input type="checkbox"/> Enoteca <input type="checkbox"/> Bistro
<input type="checkbox"/> Ricettivo	<input type="checkbox"/> Hotel <input type="checkbox"/> Ostello <input type="checkbox"/> Appartamento <input type="checkbox"/> Bed&Breakfast <input type="checkbox"/> Motel <input type="checkbox"/> Locanda <input type="checkbox"/> Resort <input type="checkbox"/> Campeggio <input type="checkbox"/> Flotel
<input type="checkbox"/> Trasporti	<input type="checkbox"/> Aeroporto <input type="checkbox"/> Stazione del treno <input type="checkbox"/> Stazione del bus <input type="checkbox"/> Stazione del tram <input type="checkbox"/> Porto <input type="checkbox"/> Banchina del porto <input type="checkbox"/> Molo

<input type="checkbox"/> Cultura & Tempo libero	<input type="checkbox"/> Discoteca <input type="checkbox"/> Music bar <input type="checkbox"/> Galleria d'arte <input type="checkbox"/> Museo <input type="checkbox"/> Spazio espositivo <input type="checkbox"/> Sala conferenze <input type="checkbox"/> Biblioteca <input type="checkbox"/> Sala concerti <input type="checkbox"/> Sala da ballo <input type="checkbox"/> Cinema <input type="checkbox"/> Teatro <input type="checkbox"/> Sinagoga <input type="checkbox"/> Tempio <input type="checkbox"/> Moschea <input type="checkbox"/> Chiesa <input type="checkbox"/> Castello <input type="checkbox"/> Area archeologica <input type="checkbox"/> Monumento <input type="checkbox"/> Archivio <input type="checkbox"/> Spa <input type="checkbox"/> Piscina
<input type="checkbox"/> Natura	<input type="checkbox"/> Giardino <input type="checkbox"/> Spiaggia <input type="checkbox"/> Marina <input type="checkbox"/> Parco <input type="checkbox"/> Sentiero
<input type="checkbox"/> Sport	<input type="checkbox"/> Campo di golf <input type="checkbox"/> Punto per la pesca <input type="checkbox"/> Stadio <input type="checkbox"/> Piscina <input type="checkbox"/> Impianto sportivo
<input type="checkbox"/> Shopping	<input type="checkbox"/> Mercato <input type="checkbox"/> Centro commerciale <input type="checkbox"/> Negozio

Tavola B: Servizi virtuali (o non legati a un luogo specifico)

- Servizi di trasporto privato
- Ausili e altre attrezzature per la mobilità
- Prodotti e macchina medicali
- Servizi alla persona
- Agenzie turistiche
- Tour operator
- Servizi di informazione o prenotazione
- Servizi di interpretariato
- Guide turistiche

### Informazioni sul luogo o servizio

Le informazioni sul luogo o servizio sono fornite:

- su documenti scaricabili (ad esempio: WORD, PDF)
- in applicazioni mobile
- in formati stampati, ad esempio lettere, volantini
- per telefono
- sul nostro sito web
- via fax, SMS o altri sistemi testuali
- via email
- in Braille
- su CD-ROM o DVD

### Accesso ai servizi

I servizi possono essere:

- Prenotati, contattando..... (specificare)
- Comprati, contattando..... (specificare)
- Affittati, contattando..... (specificare)

### Servizi accessibili

Possiamo fornire servizi a:

- Persone con disabilità motorie e persone che utilizzano la sedia a ruote
- Persone di grande o piccola statura
- Persone che hanno difficoltà di udito o sorde
- Persone che non parlano o hanno difficoltà di parola
- Persone che hanno difficoltà visive o cieche
- Persone con difficoltà di apprendimento, autismo o altre difficoltà cognitive e dello sviluppo
- Persone allergiche o asmatiche
- Persone con problemi di salute a lungo termine (problemi respiratori e circolatori o disabilità invisibili)
- Persone con poca forza fisica o che si stancano facilmente
- Persone che utilizzano un qualsiasi tipo di ausilio tecnico
- Persone con cani guida o cani d'assistenza
- Persone che richiedono assistenza personale (non medica)
- Altre .... (specificare)

### Servizi di customer care

Abbiamo a disposizione nel nostro staff:

- Persone con una formazione per l'accoglienza di persone con disabilità con certificazione/qualifica rilasciata da .....(specificare)
- Un mediatore culturale o un disability manager
- Una persona che conosce il linguaggio dei segni
- Un assistente per persone con disabilità

### Adesione a codici di buona condotta

Abbiamo firmato:

- Il Codice di Buona Condotta di ENAT(<http://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.enat-code-of-good-conduct>)
- Altro..... (specificare)

**Servizi e attività disponibili per il cliente**

Cani guida o di assistenza

- I cani guida o di assistenza sono ammessi nei nostri locali
- Forniamo ciotole per l'acqua per i cani guida o di assistenza
- Forniamo un'area per i bisogni dei cani guida o di assistenza

Trasferimenti

- Forniamo trasferimenti con il nostro veicolo accessibile a persone su sedia a ruote
- Possiamo organizzare trasferimenti con un veicolo accessibile a persona su sedia a ruote

Ausili per la mobilità

- Mettiamo a disposizione una sedia a ruote
- Possiamo affittare una sedia a ruote
- Mettiamo a disposizione una golf car o un elettroscooter
- Mettiamo a disposizione un sedile portatile

Dispositivi di supporto

- Forniamo materiale informativo in Braille
- Forniamo materiale informativo in formato audio
- Abbiamo circuiti chiusi per apparecchi acustici

Procedure di evacuazione

- Abbiamo procedure di evacuazione in caso di emergenza
- Il nostro staff è formato per assistere le persone con disabilità in caso di evacuazioni di emergenza
- I percorsi di emergenza sono segnalati da indicazioni
- I piani di evacuazione sono disponibili per gli ospiti

**Caratteristiche per servizi e strutture specifici**

Per servizi ricettivi:

- Offriamo servizio di chiamata alla reception h24
- Offriamo servizio in camera h24
- I pasti possono essere serviti in camera
- Forniamo un allarme vibratile per le persone con difficoltà uditive
- Forniamo un cuscino vibratile per le persone con difficoltà uditive

Per servizi di interpretariato, guide turistiche e applicabile alle tipologie Galleria d'arte, Museo, Spazio espositivo, Monumento, Chiesa, Moschea, Sinagoga, Tempio, Castello, Area archeologica, Archivio, Giardino e Parco.

Ci sono:

- Visite guidate, in ..... (specificare la lingua)
- Visite guidate, in Lingua dei Segni ..... (specificare la lingua)
- Visite guidate con esperienze olfattive
- Tour tattili

## Scheda per il set minimo di rilevazione

### Segnaletica e orientamento

La segnaletica e il sistema di orientamento della struttura hanno:

- Testo
- Immagini
- Testi con caratteri Braille
- Mappe
- Mappe tattili
- Percorsi tattili
- Modelli volumetrici

### Parcheggio

- La struttura dispone di un parcheggio privato

### Percorsi

Il percorso dal parcheggio all'ingresso

- è in piano
- è in materiali che creano una superficie complanare
- ha larghezza minima di passaggio di almeno 75 cm

Lungo il percorso ci sono:

- Ascensore
- Gradini
- Rampa

Il percorso dall'ingresso allo spazio funzione significativo ..... (specificare)

- è in piano
- è in materiali che creano una superficie complanare
- ha larghezza minima di passaggio di almeno 75 cm

Lungo il percorso ci sono:

- Ascensore
- Gradini
- Rampa

Il percorso dallo spazio funzione significativo ..... (specificare) allo spazio funzione significativo ..... (specificare)

- è in piano
- è in materiali che creano una superficie complanare
- ha larghezza minima di passaggio di almeno 75 cm

Lungo il percorso ci sono:

- Ascensore
- Gradini
- Rampa

### Ingresso

L'ingresso principale:

- coincide con l'ingresso allo spazio significativo
- è a livello (tra il fuori ed il dentro non è presente alcun elemento)
- ha dei gradini
- ha una rampa

- ha una soglia
- ha il passaggio della porta con una dimensione uguale o superiore a 75 centimetri

L'ingresso alternativo:

- coincide con l'ingresso allo spazio significativo
- è a livello (tra il fuori ed il dentro non è presente alcun elemento)
- ha dei gradini
- ha una rampa
- ha una soglia
- ha il passaggio della porta con una dimensione uguale o superiore a 75 centimetri

### **Lo spazio funzione significativo**

È .....(specificare)

Lo spazio ha:

- la dimensione del passaggio della porta uguale o superiore a 75 centimetri
- la dimensione del varco di accesso uguale o superiore a 75 centimetri
- una dimensione interna per il passaggio uguale o superiore a 75 centimetri
- uno spazio libero interno pari ad un quadrato di 120 centimetri di lato

### **Il bagno**

Il bagno:

- è quello della camera
- è un bagno pubblico della struttura
- ha la dimensione del passaggio della porta uguale o superiore a 75 centimetri
- è realizzato con accorgimenti per l'accesso da parte di persone su sedia a ruote
- ha uno spazio libero interno pari ad un quadrato di 120 centimetri di lato

## Schede per la rilevazione di secondo livello

Queste schede sono divise in tre sezioni in base a ciò di cui trattano:

- Spazi funzione
- Elementi di collegamento
- Collegamenti verticali

È importante dare un nome a ciascuna scheda in quanto potreste avere più schede della stessa tipologia (per esempio, più schede porta). È importante che il nome indichi chiaramente la relazione che uno spazio, elemento o collegamento ha con gli altri. Per esempio, le schede porta devono essere collegate allo spazio a cui la porta permette di accedere, le schede gradini devono indicare dove questi sono collocati e così via.

Le schede sono presentate in ordine alfabetico.

## Spazi funzione

### Area distributori automatici

L'area distributori automatici comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno dell'area distributori automatici la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

I distributori automatici hanno:

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- l'altezza minima della gettoniera a ... cm da terra
- l'altezza minima del meccanismo di erogazione a ... cm da terra

Sono disponibili cibi

- per celiaci

- per diabetici
- per persone con intolleranza al lattosio
- per vegetariani
- vegani
- kosher
- halal

All'interno dell'area distributori automatici ci sono sedute  fisse  mobili

#### Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Aula didattica**

L'aula didattica comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno dell'aula didattica la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il tavolo ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

Sui tavoli sono presenti apparecchi per l'illuminazione:  Sì  No  
Sono disponibili prese elettriche :  Sì  No  
collocate  sul tavolo  
 al muro, altezza da terra di .....cm  
 a terra

All'interno dell'aula didattica ci sono sedute  fisse

mobili

Ci sono dispositivi per facilitare la comunicazione e la lettura

- 
- Sì
- 
- 
- No

- 
- audio cuffie
- 
- 
- pannelli touch screen
- 
- 
- lenti di ingrandimento
- 
- 
- schermi
- 
- 
- postazione per ascolto del libro parlato
- 
- 
- altro.....

Sicurezza

- 
- C'è segnaletica di sicurezza
- 
- 
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Banchina portuale**

La banchina del porto comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della banchina del porto la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

All'interno della banchina del porto ci sono sedute  fisse  mobili

I sistemi di segnalazione/informazione sono:

- monitor con testi
  - con caratteri ingranditi
  - con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm
- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

## Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza



**Banchina**

La banchina comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della banchina la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

All'interno della banchina ci sono sedute  fisse  mobili

I sistemi di segnalazione/informazione sono:

- monitor con testi
  - con caratteri ingranditi
  - con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm
- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Biglietteria self-service**

La biglietteria self-service è

- riservata alle persone con disabilità
- riservata a ....

La biglietteria self-service comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della biglietteria self-service la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

La macchina erogatrice ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- l'altezza minima della gettoniera a ... cm da terra
- l'altezza minima del meccanismo di erogazione a ... cm da terra

All'interno della biglietteria self-service ci sono sedute  fisse  mobili

I sistemi di segnalazione/informazione della macchina erogatrice sono:

- monitor con testi
  - con caratteri ingranditi
  - con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm
- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

## Biglietteria

La biglietteria è

- riservata alle persone con disabilità
- riservata a ....

La biglietteria comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della biglietteria la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il banco della biglietteria ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un citofono per comunicare con il personale
- un altoparlante per comunicare con il personale ...
- un videocitofono per comunicare con il personale
- un vetro di separazione

- un circuito di induzione acustica  
All'interno della biglietteria ci sono sedute
- fisse  
 mobili

**Sicurezza**

- C'è segnaletica di sicurezza  
 Ci sono dispositivi di sicurezza

**Bookshop**

Il bookshop comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno del bookshop la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il banco del bookshop ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un citofono per comunicare con il personale
- un altoparlante per comunicare con il personale
- un videocitofono per comunicare con il personale
- un vetro di separazione
- un circuito di induzione acustica

Gli scaffali o espositori hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm

- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza da terra compresa tra ... cm e ... cm
- vetro riflettente
- vetro non riflettente
- cartellini informativi o dei prezzi
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - con caratteri Braille
  - con caratteri a rilievo

All'interno del bookshop ci sono sedute

- fisse
- mobili

#### Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Caffetteria**

La caffetteria comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della caffetteria la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

La caffetteria

- eroga servizio al tavolo
- è self-service
- fornisce seggioloni per bambini

Il bancone della caffetteria ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un poggiatesta

Il banco cassa della caffetteria ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

I tavoli hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

All'interno della caffetteria ci sono sedute  fisse  mobili

Sono disponibili menu

- con testo con caratteri ingranditi
- con contrasto cromatico
- illustrati
- in MENU LINGUE

Sono disponibili cibi

- per celiaci
  - per diabetici
  - per persone con intolleranza al lattosio
  - per vegetariani
  - vegani
  - kosher
  - halal
- sempre  
 su richiesta

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Camera**

La camera ..... (indicare nome o numero) al piano .... è

- singola
- doppia
- tripla
- quadrupla
- suite
- family
- fumatori
- non fumatori
- dotata di bagno
- dotata di comandi azionabili dal letto
- dotata di balcone o terrazzo
- dotata di uscita sul giardino

La chiave della camera è

- una chiave tradizionale
- una chiave elettronica (card)

All'interno della camera sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della camera la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Armadi o armadietti utilizzati direttamente dal pubblico hanno

spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm

- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- sistema di apertura ad altezza da terra di cm ...
- asta appendiabiti ad altezza da terra di cm ...
- asta appendiabiti ribassabile

Il tavolo ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

Il letto

- singolo
- a una piazza e mezza
- matrimoniale
- king
- california king

- ha spazio laterale destro con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- ha spazio laterale destro con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- ha spazio laterale destro con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- ha spazio laterale sinistro con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- ha spazio laterale sinistro con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- ha spazio laterale sinistro con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ...
- ha altezza da terra di cm ...
- ha altezza modificabile

All'interno della camera ci sono sedute  fisse  mobili

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Centro documentazione**

Il centro documentazione comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno del centro documentazione la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il tavolo ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

Sui tavoli sono presenti apparecchi per l'illuminazione:  Sì  No

Sono disponibili prese elettriche :  Sì  No

collocate

- sul tavolo
- al muro, altezza da terra di .....cm
- a terra

Gli espositori o scaffali hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza da terra compresa tra ... cm e ... cm
- vetro riflettente
- vetro non riflettente
- cartellini informativi
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - con caratteri Braille
  - con caratteri a rilievo

All'interno del centro documentazione ci sono sedute  fisse  mobili

Ci sono dispositivi per facilitare la comunicazione e la lettura

- Sì
- No
  - audio cuffie
  - pannelli touch screen
  - lenti di ingrandimento
  - schermi
  - postazione per ascolto del libro parlato
  - altro.....

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Check in**

Il check in comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno del check in la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il banco del check in ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un citofono per comunicare con il personale
- un altoparlante per comunicare con il personale ...
- un videocitofono per comunicare con il personale
- un vetro di separazione
- un circuito di induzione acustica

All'interno del check in ci sono sedute  fisse  mobili

I sistemi di segnalazione/informazione sono:

- monitor con testi
  - con caratteri ingranditi
  - con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm
- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Guardaroba**

Il guardaroba comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno del guardaroba la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il banco del guardaroba ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un citofono per comunicare con il personale
- un altoparlante per comunicare con il personale ...
- un videocitofono per comunicare con il personale
- un vetro di separazione
- un circuito di induzione acustica

Armadi o armadietti utilizzati direttamente dal pubblico hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm

- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- sistema di apertura ad altezza da terra di cm ...
- asta appendiabiti ad altezza da terra di cm ...
- asta appendiabiti ribassabile

All'interno del guardaroba ci sono sedute  fisse  mobili

#### Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Hall**

La hall comunica con ..... (specificare uno o più spazi)  
attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della hall la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

All'interno della hall ci sono sedute  fisse  mobili

L'area delle sedute prevede spazi per le persone su sedia a ruote

I sistemi di segnalazione/informazione sono:

- monitor con testi
  - con caratteri ingranditi
  - con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm
- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi

- con contrasto cromatico
- a un'altezza da terra di ... cm

**Sicurezza**

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Info point**

L'info point comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno dell'info point la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il banco dell'info point ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un citofono per comunicare con il personale
- un altoparlante per comunicare con il personale ...
- un videocitofono per comunicare con il personale
- un vetro di separazione
- un circuito di induzione acustica

All'interno dell'info point ci sono sedute  fisse  mobili

I sistemi di segnalazione/informazione sono:

- monitor con testi
  - con caratteri ingranditi
  - con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm
- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

### Meeting point

Il meeting point è

- al chiuso  
 all'aperto

Il meeting point comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta  
 N porte  
 un varco  
 N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini  
 una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
- con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno del meeting point la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra  
 linoleum  
 legno  
 ceramica  
 moquette  
 gomma  
 cemento  
 marmo

- Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

All'interno del meeting point ci sono sedute  fisse  mobili

- L'area delle sedute prevede spazi per le persone su sedia a ruote

I sistemi di segnalazione/informazione sono:

- monitor con testi
- con caratteri ingranditi
  - con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

**Sicurezza**

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Negozio**

Il negozio comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno del negozio la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il banco del negozio ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un citofono per comunicare con il personale
- un altoparlante per comunicare con il personale
- un videocitofono per comunicare con il personale
- un vetro di separazione
- un circuito di induzione acustica

Gli scaffali o espositori hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm

- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza da terra compresa tra ... cm e ... cm
- vetro riflettente
- vetro non riflettente
- cartellini informativi o dei prezzi
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - con caratteri Braille
  - con caratteri a rilievo

All'interno del negozio ci sono sedute  fisse  mobili

#### Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

## Piscina

La piscina è

- al chiuso  
 all'aperto

Lo spazio dove si trova la piscina comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta  
 N porte  
 un varco  
 N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini  
 una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
- con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno dello spazio dove si trova la piscina la dimensione minima di passaggio è di cm ...

Il fondo è in

- cemento  
 asfalto  
 pietra  
 sampietrini  
 ghiaia  
 terra battuta  
 sabbia  
 erba  
 legno  
 linoleum  
 ceramica  
 moquette  
 gomma  
 marmo

pendenza

Il fondo è sconnesso

Sul fondo ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

## I tavoli hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

All'interno dello spazio ci sono sedute

- fisse
- mobili

 Sono presenti aree riparate o coperte per proteggersi dalle intemperie Sono presenti dispositivi o attrezzature per permettere l'utilizzo della piscina a persone con disabilità motorie

- sollevatore
- sedie speciali
- lettini con altezza regolabile
- maniglioni

## Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Reception**

La reception comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della reception la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il banco della reception ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un citofono per comunicare con il personale
- un altoparlante per comunicare con il personale ...
- un videocitofono per comunicare con il personale
- un vetro di separazione
- un circuito di induzione acustica

All'interno della reception ci sono sedute  fisse  mobili

## Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza



**Sala (cinema e teatro)**

- cinematografica
- teatrale

La sala comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo
- pendenza

- Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

All'interno della sala conferenze ci sono sedute  fisse  mobili

- L'area delle sedute prevede spazi per le persone su sedia a ruote

- C'è un sistema di induzione acustica
- C'è un sistema di sottotitolatura in contemporanea

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza



**Sala (musica)**

La sala è

- una sala concerti  
 una sala da ballo

La sala comunica con ..... (specificare uno o più spazi)  
attraverso

- una porta  
 N porte  
 un varco  
 N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini  
 una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
- con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra  
 linoleum  
 legno  
 ceramica  
 moquette  
 gomma  
 cemento  
 marmo  
 pendenza

 Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili Gli arredi presenti possono essere spostatiAll'interno della sala ci sono sedute  fisse  
 mobili L'area delle sedute prevede spazi per le persone su sedia a ruote

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza



**Sala conferenze**

La sala conferenze comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala conferenze la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo
- pendenza

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

I tavoli hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

All'interno dello spazio  c'è uno schermo proiezioni  
 con sistema di sottotitolatura in contemporanea  
 non c'è uno schermo proiezioni

All'interno della sala conferenze ci sono sedute  fisse  mobili

- L'area delle sedute prevede spazi per le persone su sedia a ruote
- C'è un podio più basso o regolabile per le persone su sedia a ruote o per le persone che parlano da sedute

**Sicurezza**

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Sala consultazione**

La sala consultazione comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala consultazione la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il tavolo ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

Gli espositori o scaffali hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza da terra compresa tra ... cm e ... cm
- vetro riflettente

- vetro non riflettente
- cartellini informativi
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - con caratteri Braille
  - con caratteri a rilievo

All'interno della sala consultazione ci sono sedute  fisse  mobili

#### Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Sala da pranzo**

La sala da pranzo comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala da pranzo la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

La sala da pranzo

- eroga servizio al tavolo
- è self-service
- fornisce seggioloni per bambini

Il bancone della sala da pranzo ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un poggiatesta

Il banco cassa della sala da pranzo ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

I tavoli hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

All'interno della sala da pranzo ci sono sedute

- fisse
- mobili

Sono disponibili menu

- con testo con caratteri ingranditi
- con contrasto cromatico
- illustrati
- in MENU LINGUE

Sono disponibili cibi

- per celiaci
  - per diabetici
  - per persone con intolleranza al lattosio
  - per vegetariani
  - vegani
  - kosher
  - halal
- sempre
  - su richiesta

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Sala d'attesa**

La sala d'attesa è

- riservata alle persone con disabilità
- riservata a ....
- la Sala Blu
- la Sala Freccia Club

La sala d'attesa comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala d'attesa la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

- Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

All'interno della sala d'attesa ci sono sedute  fisse  mobili

- L'area delle sedute prevede spazi per le persone su sedia a ruote

I sistemi di segnalazione/informazione sono:

- monitor con testi
  - con caratteri ingranditi

- con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
- con contrasto cromatico
- a un'altezza da terra di ... cm
- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

**Sicurezza**

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Sala espositiva**

La sala espositiva comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala espositiva la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo
- pendenza

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Le attrezzature espositive hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza da terra compresa tra ... cm e ... cm
- vetro riflettente
- vetro non riflettente
- cartellini informativi
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - con caratteri Braille
  - con caratteri a rilievo

All'interno dello spazio  c'è uno schermo proiezioni  
 con sistema di sottotitolatura in contemporanea  
 non c'è uno schermo proiezioni

All'interno della sala espositiva ci sono sedute  fisse  
 mobili

#### Sicurezza

C'è segnaletica di sicurezza  
 Ci sono dispositivi di sicurezza

### Sala lettura

La sala lettura comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala lettura la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il tavolo ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

Sui tavoli sono presenti apparecchi per l'illuminazione:  Sì  No

Sono disponibili prese elettriche :  Sì  No

- collocate
- sul tavolo
  - al muro, altezza da terra di .....cm
  - a terra

Gli espositori o scaffali hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza da terra compresa tra ... cm e ... cm
- vetro riflettente
- vetro non riflettente
- cartellini informativi
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - con caratteri Braille
  - con caratteri a rilievo

All'interno della sala lettura ci sono sedute  fisse  mobili

Ci sono dispositivi per facilitare la comunicazione e la lettura

- Sì
- No
  - audio cuffie
  - pannelli touch screen
  - lenti di ingrandimento
  - schermi
  - postazione per ascolto del libro parlato
  - altro.....

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Sala studio**

La sala studio comunica con ..... (specificare uno o più spazi)  
attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della sala studio la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il tavolo ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

Sui tavoli sono presenti apparecchi per l'illuminazione:  Sì  No

Sono disponibili prese elettriche :  Sì  No

- collocate
- sul tavolo
  - al muro, altezza da terra di .....cm
  - a terra

Gli espositori o scaffali hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza da terra compresa tra ... cm e ... cm
- vetro riflettente
- vetro non riflettente
- cartellini informativi
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - con caratteri Braille
  - con caratteri a rilievo

All'interno della sala studio ci sono sedute  fisse  mobili

Ci sono dispositivi per facilitare la comunicazione e la lettura

- Sì
- No
  - audio cuffie
  - pannelli touch screen
  - lenti di ingrandimento
  - schermi
  - postazione per ascolto del libro parlato
  - altro.....

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

### Servizio igienico

Il servizio igienico è

- per donne
  - per uomini
  - per uomini e donne
  - per donne con disabilità
  - per uomini con disabilità
  - per uomini e donne con disabilità
  - sempre aperto
  - aperto contattando il personale
  - segnalato
- con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

Il servizio igienico comunica con ELENCO SPAZI  
attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

All'interno del servizio igienico la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il lavandino

- è privo di qualunque elemento sottostante
- ha l'altezza del bordo superiore a .... cm da terra

- ha il rubinetto a leva
- ha spazio antistante
  - spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
  - spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
  - spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- ha una maniglione a ... cm da terra
  - posizionato a destra
  - posizionato a sinistra

**Il wc**

- ha l'altezza del bordo superiore a .... cm da terra
- ha il doccino
- ha la larghezza laterale sinistra di .... cm
- ha la larghezza laterale destra di .... cm
- ha spazio antistante
  - spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
  - spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
  - spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- dista dalla parte retrostante ... cm
- ha il maniglione fisso sul lato sinistro a ... cm dal bordo
- ha il maniglione fisso sul lato destro a ... cm dal bordo
- ha il maniglione ribaltabile sul lato sinistro a ... cm dal bordo
- ha il maniglione ribaltabile sul lato destro a ... cm dal bordo
- ha il pulsante di scarico posto lateralmente
- ha il pulsante di scarico posto dietro
- ha il pulsante di scarico a ... cm da terra

**Il bidet**

- ha l'altezza del bordo superiore a .... cm da terra
- ha il doccino
- ha la larghezza laterale sinistra di .... cm
- ha la larghezza laterale destra di .... cm
- ha spazio antistante
  - spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
  - spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
  - spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- dista dalla parte retrostante ... cm
- ha una maniglione a ... cm da terra
  - posizionato a destra
  - posizionato a sinistra

**La doccia**

- è a pavimento
- ha un gradino alto ... cm da terra
- ha il seggiolino ribaltabile interno
- ha una sedia di servizio
- ha cabina
  - con accesso sull'angolo, largo ... cm
  - con accesso su un lato, largo ... cm

- ha spazio antistante
  - con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
  - con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
  - con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- ha maniglione a ... cm da terra
  - posizionato a destra
  - posizionato a sinistra
- ha soffione ad altezza da terra di ... cm
- ha soffione con altezza regolabile

**La vasca**

- ha il maniglione
- ha spazio antistante
  - con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
  - con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
  - con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....

- Viene fornito un tappetino antiscivolo

**All'interno c'è**

- un fasciatoio
- un sistema di allarme

**Sicurezza**

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

## Spa

La spa è

- al chiuso
- all'aperto

La spa comunica con ..... (specificare uno o più spazi)  
attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno della spa la dimensione minima di passaggio è di cm ...

Il fondo è in

- cemento
- asfalto
- pietra
- sampietrini
- ghiaia
- terra battuta
- sabbia
- erba
- legno
- linoleum
- ceramica
- moquette
- gomma
- marmo

pendenza

Il fondo è sconnesso

Sul fondo ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

I tavoli hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

All'interno dello spazio ci sono sedute

- fisse
- mobili

Sono presenti dispositivi o attrezzature per permettere l'utilizzo della spa a persone con disabilità motorie

- sollevatore
- sedie speciali
- lettini con altezza regolabile
- maniglioni

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

**Spazio all'aperto**

Lo spazio è

- un giardino
- una parte o livello di giardino
- un'area archeologica
- una parte o livello di area archeologica
- un monumento
- una spiaggia attrezzata

Lo spazio comunica con ELENCO SPAZI  
attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno dello spazio la dimensione minima di passaggio è di cm ...

Il fondo è in

- cemento
- asfalto
- pietra
- sampietrini
- ghiaia
- terra battuta
- sabbia
- erba
- legno
- linoleum
- pendenza

- Il fondo è sconnesso
- Sul fondo ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili
- Gli arredi presenti possono essere spostati

I tavoli hanno

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...

All'interno dello spazio ci sono sedute

- fisse
- mobili

- Sono presenti aree riparate o coperte per proteggersi dalle intemperie
- Sono presenti dispositivi o attrezzature per permettere l'utilizzo dell'area a persone con disabilità motorie

- sollevatore
- sedie speciali
- lettini con altezza regolabile
- passerelle

#### Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

### Spogliatoio

Lo spogliatoio comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno dello spogliatoio la dimensione minima di passaggio è di cm ...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

All'interno dello spogliatoio ci sono

- sedie
  - fisse
  - mobili
- panche
  - fisse
  - mobili
- ganci appendiabiti  ad altezza regolabile  ad altezza da terra di ... cm
- maniglione a ... cm da terra
  - posizionato a destra
  - posizionato a sinistra

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza



**Ufficio accoglienza**

L'ufficio accoglienza comunica con ..... (specificare uno o più spazi) attraverso

- una porta
- N porte
- un varco
- N varchi

Al suo interno sono presenti:

- uno o più gradini
- una rampa inclinata

- C'è una segnaletica di orientamento
  - con testo con caratteri ingranditi
  - con icone
  - con contrasto cromatico
  - con segnalazioni a pavimento
  - con testi Braille
  - con testo a rilievo
  - con mappa tattile

All'interno dell'ufficio accoglienza la dimensione minima di passaggio è di cm...

La pavimentazione è in

- pietra
- linoleum
- legno
- ceramica
- moquette
- gomma
- cemento
- marmo

Sulla pavimentazione ci sono dei tappeti o delle guide in materiali tessili

Gli arredi presenti possono essere spostati

Il banco dell'ufficio accoglienza ha

- spazio antistante con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- spazio antistante con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- spazio antistante con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- altezza minima di cm ...
- un citofono per comunicare con il personale
- un altoparlante per comunicare con il personale ...
- un videocitofono per comunicare con il personale
- un vetro di separazione
- un circuito di induzione acustica

All'interno dell'ufficio accoglienza ci sono sedute  fisse  mobili

I sistemi di segnalazione/informazione sono:

- monitor con testi
  - con caratteri ingranditi
  - con sistema di segnalazione di aggiornamento del dato
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm
- altoparlanti
- sistema di induzione acustica
- segnaletica a testo
  - con caratteri ingranditi
  - con contrasto cromatico
  - a un'altezza da terra di ... cm

Sicurezza

- C'è segnaletica di sicurezza
- Ci sono dispositivi di sicurezza

## Elementi di collegamento

La porta

### Porta

- è manuale
- è automatica
- è girevole
- è scorrevole
- ha dimensione di passaggio di ... cm
- ha elementi che la evidenziano
- è illuminata
  - da illuminazione naturale
  - da illuminazione artificiale
  - da illuminazione automatica
  - da illuminazione manuale

- La porta ha un campanello per richiedere assistenza
- La porta ha segni di sicurezza o adesivi sulle superfici vetrate per evitare che le persone ci vadano a sbattere

### Percorso

Il percorso o corridoio è lungo ... metri

Il percorso o corridoio è largo, nel punto più stretto, ... metri

Il percorso o corridoio è

- cemento
- asfalto
- pietra
- sampietrini
- ghiaia
- terra battuta
- sabbia
- erba
- legno
- linoleum
- ceramica
- moquette
- gomma
- marmo

Il percorso o corridoio è

- in pendenza
  - sconnesso
  - attrezzato con sedute
- ogni ... metri

## Collegamenti verticali

### Ascensore

L'ascensore collega

- tutti i piani ..... (indicare i piani)
- solo i piani ..... (indicare i piani)

e può essere utilizzato

- autonomamente
- contattando il personale responsabile
  - attraverso un campanello posto a ..... cm di altezza
    - con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata
  - attraverso un citofono posto a ..... cm di altezza
    - con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata
  - attraverso un video citofono posto a ..... cm di altezza
    - con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

- A tutti i piani
- Al piano ... (indicare piano e nel caso di differenze replicare)

L'accesso della ascensore ha spazio in piano antistante:

- con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- illuminato
- evidenziato da indicatori tattili a terra

La pulsantiera esterna di comando della cabina ha:

- caratteri ingranditi
- caratteri a rilievo
- caratteri Braille
- contrasto di luminanza

La pulsantiera esterna di comando della cabina si trova a un'altezza da terra di ..... cm

- La porta dell'ascensore è larga .....cm
- L'ascensore ha due porte
  - La porta principale è larga .....cm
  - La porta secondaria è larga .....cm
  - serve i piani ... (indicare i piani)
  - ed è collocata  lateralmente  frontalmente rispetto alla porta principale

L'apertura della porta è:

- automatica
- manuale
- ad un'anta
- a due ante
- scorrevole
- altro .....
- verso l'interno

verso l'esterno

(Nel caso di porte diverse, segnalare le caratteristiche delle porte per ciascun piano)

La cabina misura cm ... x cm ...

è illuminata

è in vetro

La pulsantiera interna di comando della si trova a un'altezza da terra di ... cm

La pulsantiera interna di comando della cabina ha:

caratteri ingranditi

caratteri a rilievo

caratteri Braille

contrasto di luminanza

bottoni

a pressione

con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

a sfioramento

con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

L'ascensore è dotato di

citofono

video citofono

campanello d'allarme

sostegni

sedile ribaltabile

segnalazione vocale di arrivo al piano

segnale indicativo del piano

esterno  interno

### Piattaforma elevatrice

La piattaforma elevatrice

- è coperta
- collega
- tutti i piani ..... (indicare i piani)
- solo i piani ..... (indicare i piani)

e può essere utilizzata

- autonomamente
- contattando il personale responsabile
  - attraverso un campanello posto a ..... cm di altezza
    - con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata
  - attraverso un citofono posto a ..... cm di altezza
    - con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata
  - attraverso un video citofono posto a ..... cm di altezza
    - con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

La portata massima della piattaforma elevatrice è ... kg

- A tutti i piani
- Al piano ... (indicare piano e nel caso di differenze replicare)

L'accesso della piattaforma elevatrice ha spazio in piano antistante:

- con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- illuminato
- evidenziato da indicatori tattili a terra

La pulsantiera esterna di comando della cabina ha:

- caratteri ingranditi
- caratteri a rilievo
- caratteri Braille
- contrasto di luminanza

La pulsantiera esterna di comando della cabina si trova a un'altezza da terra di ..... cm

- La porta della piattaforma elevatrice è larga .....cm
- La piattaforma elevatrice ha due porte
  - La porta principale è larga .....cm
  - La porta secondaria è larga .....cm
  - serve i piani ... (indicare i piani)
  - ed è collocata  lateralmente  frontalmente rispetto alla porta principale

L'apertura della porta è:

- automatica
- manuale
- ad un'anta
- a due ante
- scorrevole

- altro .....
- verso l'interno
- verso l'esterno

(Nel caso di porte diverse, segnalare le caratteristiche delle porte per ciascun piano)

L'interno della piattaforma misura cm ... x cm ...

La pulsantiera interna di comando della si trova a un'altezza da terra di ... cm

La pulsantiera interna di comando della cabina ha:

- caratteri ingranditi
- caratteri a rilievo
- caratteri Braille
- contrasto di luminanza
- bottoni
  - a pressione
    - con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata
    - a sfioramento
    - con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

La piattaforma elevatrice è dotata di

- citofono
- video citofono
- campanello d'allarme
- sostegni
- sedile ribaltabile
- segnalazione vocale di arrivo al piano
- segnale indicativo del piano
  - esterno
  - interno

### Rampa inclinata

La rampa inclinata

- è scoperta  
 è removibile  
e può essere utilizzata

- autonomamente  
 contattando il personale responsabile  
 attraverso un campanello posto a ..... cm di altezza  
 con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata  
 attraverso un citofono posto a ..... cm di altezza  
 con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata  
 attraverso un video citofono posto a ..... cm di altezza  
 con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

La rampa inclinata

- è unica  
 è costituita da più tratti  
 consecutivi in successione  
 non consecutivi e posti su direzioni diverse  
con pianerottolo di sosta tra i due tratti con dimensioni di .... cm x .....  
cm.

La rampa è larga ..... cm e lunga ..... cm,  
supera un dislivello di ..... cm  
la sua pendenza è ..... %

Il fondo è in

- ceramica  
 marmo  
 altro ....

- La rampa è munita di strisce o elementi antiscivolo  
 Tra rampa e superficie in piano c'è contrasto cromatico

- Vicino all'inizio della rampa c'è segnalazione cromatica  
 Vicino all'inizio della rampa c'è segnalazione tattile a terra  
 Vicino alla fine della rampa c'è segnalazione cromatica  
 Vicino alla fine della rampa c'è segnalazione tattile a terra

C'è il corrimano

- sul lato destro  per tutta la lunghezza  
 per un tratto di ..... cm  
 sul lato sinistro  per tutta la lunghezza  
 per un tratto di ..... cm  
 su entrambi i lati  per tutta la lunghezza  
 per un tratto di ..... cm

- Sul corrimano ci sono indicazioni tattili  su entrambi i lati

C'è il cordolo di protezione

- sul lato destro  per tutta la lunghezza  
 per un tratto di ..... cm

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> sul lato sinistro      | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza    |
| <input type="checkbox"/> su entrambi i lati     | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |
| <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |

All'inizio della rampa inclinata c'è spazio in piano antistante:

- con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- illuminato

Alla fine della rampa inclinata c'è spazio in piano antistante:

- con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- illuminato

- La rampa è illuminata lungo il percorso

Per altri tratti di rampa:

La rampa è larga ..... cm e lunga ..... cm,  
supera un dislivello di ..... cm  
la sua pendenza è ..... %

Il fondo è in

- ceramica
- marmo
- altro ....

- La rampa è munita di strisce o elementi antiscivolo
- Tra rampa e superficie in piano c'è contrasto cromatico

- Vicino all'inizio della rampa c'è segnalazione cromatica
- Vicino all'inizio della rampa c'è segnalazione tattile a terra
- Vicino alla fine della rampa c'è segnalazione cromatica
- Vicino alla fine della rampa c'è segnalazione tattile a terra

- |                  |   |  |
|------------------|---|--|
| C'è il corrimano | <input type="checkbox"/> sul lato destro        | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza    |
|                  | <input type="checkbox"/> sul lato sinistro      | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |
|                  | <input type="checkbox"/> su entrambi i lati     | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza    |
|                  | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |

- Sul corrimano ci sono indicazioni tattili  su entrambi i lati

C'è il cordolo di protezione

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> sul lato destro | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza |
|--|---|

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> sul lato sinistro  | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |
|   | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza    |
| <input type="checkbox"/> su entrambi i lati | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |
|   | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza    |
|   | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |

All'inizio della rampa inclinata c'è spazio in piano antistante:

- con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- illuminato

Alla fine della rampa inclinata c'è spazio in piano antistante:

- con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm
- con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...
- con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....
- illuminato

**Scala / Gradini**

La scala collega

- tutti i piani ..... (indicare i piani)  
 solo i piani ..... (indicare i piani)

- è composta da una rampa di ... gradini  
 da .... rampe di ... gradini

I gradini

- hanno tutti la stessa larghezza  
 hanno tutti la stessa altezza  
 sono tutti evidenziati cromaticamente  
 sono tutti evidenziati tattilmente  
 hanno strisce o elementi antiscivolo

- Vicino al primo gradino c'è segnalazione cromatica  
 Vicino al primo gradino c'è segnalazione tattile a terra  
 Vicino all'ultimo gradino c'è segnalazione cromatica  
 Vicino all'ultimo gradino c'è segnalazione tattile a terra

- C'è il corrimano
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> sul lato destro    | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza    |
| <input type="checkbox"/> sul lato sinistro  | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |
| <input type="checkbox"/> su entrambi i lati | <input type="checkbox"/> per tutta la lunghezza    |
|   | <input type="checkbox"/> per un tratto di ..... cm |

Sul corrimano ci sono indicazioni tattili

La scala/i gradini sono illuminati

## Servoscala

Il servoscala

è coperto

collega

tutti i piani ..... (indicare i piani)

solo i piani ..... (indicare i piani)

e si muove

lungo una scala

lungo dei gradini

altro ...

e può essere utilizzato  autonomamente

contattando il personale responsabile

attraverso un campanello posto a ..... cm di altezza

con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

attraverso un citofono posto a ..... cm di altezza

con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

attraverso un video citofono posto a ..... cm di altezza

con sistema di segnalazione dell'avvenuta chiamata

La portata massima del servoscala è ... kg

A tutti i piani

Al piano ... (indicare piano e nel caso di differenze replicare)

L'accesso del servoscala ha spazio in piano antistante:

con dimensioni maggiori o uguali a 150 cm x 150 cm

con una dimensione minore di 150 cm, di cm ...

con entrambe le dimensioni minori di 150 cm, di cm ... x cm ....

illuminato

evidenziato da indicatori tattili

La pulsantiera di movimentazione ha:

caratteri ingranditi

caratteri a rilievo

caratteri Braille

contrasto di luminanza

La pulsantiera di movimentazione si trova a un'altezza da terra di ..... cm

La pulsantiera di comando sul servoscala ha:

caratteri ingranditi

caratteri a rilievo

caratteri Braille

contrasto di luminanza

Il servoscala ha

piattaforma

sedile